# Klagomålshantering Djurgårdens Montessoriförskola

På Djurgårdens Montessoriförskola arbetar vi för ett förtroendefullt samarbete mellan pedagoger och vårdnadshavare. Vid klagomål på utbildningen eller annat som direkt rör förskolan, tas i första hand kontakt med pedagogerna. I andra hand rektor och sedan klagomålsansvarig i styrelsen.

Om ni fortfarande upplever att frågan måste tas vidare kontaktas tillsynsenheten i Stockholms stad.

Alla klagomål dokumenteras och följs upp av rektor och pedagoger.

På Djurgårdens Montessoriförskola arbetar vi för att ingen ska utsättas för kränkning eller diskriminering och vi förutsätter att all kommunikation mellan pedagoger och vårdnadshavare sker på ett respektfullt sätt.

Alla klagomål kan lämnas muntligt eller skriftligt. Om ni väljer att lämna ett skriftligt klagomål använd gärna blanketten för klagomål. Om du vill lämna ett anonymt klagomål används blanketten för klagomål.

# Klagomålsblankett

Datum:

Klagomål:

Eventuellt förslag till åtgärd: